위치 정보서비스 이용 약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 ㈜컴포즈커피(이하 '회사')가 제공하는 위치기반서비스의 이용조건 및 절차, 회사와 개인위치정보주체 사이의 권익 보호와 관련한 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

1. 위치기반서비스란 위치정보를 이용하거나 위치정보와 결합하여 제공하는 서비스(이하 '서비스')를 의미합니다.
2. 개인위치정보란 특정 개인의 위치정보(위치정보만으로는 특정 개인의 위치를 알 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 특정 개인의 위치를 알 수 있는 것을 포함)를 의미합니다.
3. 개인위치정보주체란 개인위치정보에 의하여 식별되는 사람을 의미합니다.
4. 위치정보시스템이란 위치정보사업 및 위치기반서비스사업에 이용되는 정보통신망법에 따른 정보통신체제로서 위치정보의 수집·저장·이용·제공 및 파기 등을 전자적으로 처리할 수 있는 장치와 소프트웨어의 체계를 의미합니다.
5. 피성년후견인이란 질병·장애·노령 그 밖의 사유로 인한 정신적 제약으로 사무를 처리할 능력이 지속적으로 결여되어, 가정법원으로부터 성년후견개시의 심판을 받은 사람을 의미합니다.
6. 이용자란 본 약관에 따라 회사가 제공하는 위치기반서비스를 이용하는 사람을 의미합니다.

제3조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시하지 않은 사항은「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」,「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」,「전기통신사업법」등 관계 법령과 회사의 서비스 이용약관, 개인정보 처리방침 및 회사가 정한 세부 지침 등에 따릅니다.

제4조 (서비스 내용 및 요금)

① 회사가 제공하는 위치기반서비스의 내용은 아래와 같습니다.

서비스 명칭 및 내용	요금
❑ 주변 매장 검색 이용자의 현재 위치를 기반으로 인근 매장의 위치 및 상세 정보를 제공하는 서비스	❑ 서비스 이용 요금 : 무료 ❑ 서비스 이용을 위한 데이터 통신 비용 : 서비스 이용 시 발생하는 데이터 통신 비용은 이용료와 별개이며, 이용자가 가입한 각 이동통신사의 정책에 따라 부과됩니다.
❑ 앱 오더 이용자의 위치를 인식하거나 이용자가 지정한 매장으로 선결제된 주문 내역 및 매장 정보를 전송하여, 해당 매장에서 상품을 제공받을 수 있도록 지원하는 서비스	

② 회사는 서비스 제공을 위해 매장의 좌표 정보(위도·경도)만을 수집·보관하며, 개인위치정보는 이용자의 단말기 내에서만 처리되며, 이를 별도로 수집하거나 서버에 저장하지 않습니다.

제5조 (개인위치정보주체의 권리)

① 개인위치정보주체는 개인위치정보의 수집 범위 및 이용약관의 일부 또는 개인위치정보의 이용·제공 목적, 제공받는 자의 범위 및 위치기반서비스의 일부에 대하여 동의를 유보할 수 있습니다.

② 개인위치정보주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집·이용 및 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.

③ 회사는 개인위치정보주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 파기합니다. 단, 동의의 일부를 철회한 경우에는 철회된 부분에 한하여 파기합니다.

④ 개인위치정보주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집·이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 회사는 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.

⑤ 개인위치정보주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 해당 자료에 오류가 있는 경우에는 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 이를 거절하지 않습니다.

1. 본인에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료
2. 본인의 개인위치정보가 법령에 따라 제3자에게 제공된 이유 및 내역

⑥ 개인위치정보주체는 제1항부터 제4항까지의 권리 행사를 위해 회사의 고객센터(1899-5685) 또는 웹사이트(고객 서비스 > 고객의 소리 > 문의하기)를 통해 요구사항을 전달할 수 있습니다.

제6조 (위치정보 이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간)

① 회사는「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」제16조 제2항에 따라 개인위치정보주체에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 해당 자료를 기록 시점으로부터 1년간 보관합니다.

② 회사는 개인위치정보의 수집·이용 또는 제공 목적을 달성한 때에는 제1항에 따라 보존하여야 하는 확인자료 외의 개인위치정보를 즉시 파기합니다.

제7조 (법정대리인 및 보호의무자의 권리)

① 회사는 만 14세 미만 아동의 회원가입을 제한하고 있으며, 원칙적으로 아동의 개인위치정보를 수집하지 않습니다. 이용자가 타인의 정보를 도용하는 등 부정한 방법으로 서비스를 이용함으로써 발생하는 문제에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

② 제1항에도 불구하고, 회사가 만 14세 미만 아동의 개인위치정보를 수집·이용 또는 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 해당 아동과 그 법정대리인의 동의를 얻어야 합니다. 이 경우 법정대리인은 본 약관 제5조(개인위치정보주체의 권리)에 따른 모든 권리(동의 철회·일시 중지·열람 및 고지 요구권)를 행사할 수 있습니다.

③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등")의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우, 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1. 8세 이하의 아동
2. 피성년후견인
3. 「장애인복지법」제2조 제2항 제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서「장애인고용촉진 및 직업재활법」제2조 제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(「장애인복지법」제32조에 따라 장애인 등록을 마친 사람에 한함)

④ 제3항에 따라 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서류를 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.

⑤ 보호의무자가 제3항에 따라 동의한 경우, 본 약관 제5조에 따른 개인위치정보주체의 권리를 모두 행사할 수 있습니다.

⑥ 만 14세 미만 아동의 개인위치정보 또는 확인자료를 본 약관에 명시된 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 해당 아동과 그 법정대리인의 동의를 얻어야 합니다. 다만, 다음 각 호의 경우는 제외합니다.

1. 위치기반서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 확인자료가 필요한 경우
2. 통계 작성, 학술 연구 또는 시장 조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 상태(가명정보 또는 익명정보)로 가공하여 제공하는 경우

제8조 (서비스의 변경 및 중지)

① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 변경하거나 중지할 수 있습니다.

1. 위치정보사업자의 정책 변경 또는 서비스 제공 중단 등 회사의 제반 사정이 발생한 경우
2. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생한 경우
3. 법률상의 장애 또는 서비스 설비의 보수, 점검, 교체 등으로 인해 서비스 유지가 어려운 경우

② 제1항에 따라 서비스를 중단하는 경우 회사는 사전에 인터넷 홈페이지 등에 공지하거나 개인위치정보주체에게 통지합니다. 다만, 불가항력적인 사유로 인한 중단 등 사전 공지가 불가능한 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.

제9조 (개인위치정보의 제3자 제공 및 통지)

① 회사는 개인위치정보주체의 동의 없이 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 않으며, 제3자 제공 서비스를 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공 목적을 사전에 고지하고 동의를 받습니다.

② 회사는 개인위치정보를 주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우, 매회 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치로 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보합니다.

③ 제2항에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 개인위치정보주체가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편 등으로 통보합니다.

1. 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신 기능을 갖추지 아니한 경우
2. 개인위치정보주체가 해당 통신단말장치 외의 방법(특정 단말장치, 전자우편, 온라인 게시 등)으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

④ 회사는 다음 각 호의 경우를 제외하고는 개인위치정보 또는 위치정보 이용·제공 사실 확인자료를 본 약관에 명시하거나 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 위치기반서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 확인자료가 필요한 경우
2. 통계 작성, 학술 연구 또는 시장 조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 상태(가명정보 또는 익명정보)로 가공하여 제공하는 경우
3. 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우

제10조 (손해배상)

① 개인위치정보주체는 회사가「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」제15조부터 제26조까지의 규정을 위반하여 손해를 입은 경우, 회사에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다.

② 회사는 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 손해배상 책임을 면할 수 없습니다.

제11조 (분쟁의 조정 및 기타)

① 회사는 위치정보와 관련한 분쟁에 대하여 당사자 간 협의가 이루어지지 않거나 협의를 할 수 없는 경우,「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」제28조에 따라 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.

② 회사 또는 개인위치정보주체는 위치정보와 관련한 분쟁에 대해 협의가 원만히 이루어지지 않는 경우,「개인정보 보호법」제43조에 따라 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

제12조 (약관의 변경)

① 회사가 약관을 변경하고자 할 때는 적용일로부터 7일 전(이용자에게 불리한 변경의 경우 30일 전)에 서비스 내 공지사항을 통해 변경 내용을 게시합니다.

② 제1항과 관련하여 가입 회원이 이의를 제기할 경우, 회사는 이용자에게 적정한 방법으로 약관 변경 내용이 통지되었음을 확인해 주어야 합니다.

③ 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 인하여 긴급히 약관을 변경해야 하는 때에는 해당 서비스를 이용하는 통신단말장치 등에 즉시 이를 게시하여 알립니다.

④ 이용자는 변경된 제1항에 따른 약관 변경 사항에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있고, 변경된 약관의 효력 발생일로부터 30일 이내 해지요청을 하지 않으면 이용자는 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제13조 (위치정보관리책임자의 역할 및 의무)

위치정보관리책임자는 다음 각 호의 역할을 수행하며, 구체적인 사항은 관련 법령에 따른 기술적·관리적 보호조치 기준에 따릅니다.

1. 위치정보의 수집·이용·제공·파기 등 단계별 접근 권한을 가진 위치정보취급자의 지정 및 관리
2. 위치정보 취급자의 의무와 책임을 규정한 취급 절차 및 관리 지침의 수립
3. 위치정보 이용·제공사실 확인자료 등에 관한 취급대장의 운영 및 관리
4. 위치정보 보호조치 준수 여부에 대한 정기적인 자체 감사 실시
5. 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료가 임의로 조작되거나 삭제되지 않도록 기술적·관리적 보호조치를 수행하고 점검합니다.

제14조 (사업자 정보 및 위치정보관리 책임자 정보)

① 회사의 상호, 주소 및 연락처는 다음과 같습니다.

상호	주소	전화번호	이메일
㈜컴포즈커피	부산광역시 해운대구 센텀중앙로 48, 에이스하이테크 21 812-814	1899-5685	com.dev@composecoffee.co.kr

② 회사는 위치정보를 적절히 관리·보호하고, 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리 책임자로 지정합니다.

성명	직위
이유선	개인정보보호책임자(CISO/CPO)

부칙

공고일자 : 2026 년 5 월 8 일 / 시행일자 : 2026 년 06 월 9 일