

준회원 서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 (주)컴포즈커피(이하 "회사")가 운영하는 컴포즈커피 주문 시스템(포스, 키오스크 등)을 통해 고객에게 제공하는 적립 서비스(이하 "서비스")의 이용 조건 및 절차, 권리와 의무, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "준회원"이라 함은 모바일 앱을 통해 회원가입을 하지 않고 이 약관에 따라 "회사"와 이용약관을 체결하여 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용하는 고객을 말합니다.
2. "정회원"이라 함은 모바일 앱을 통해 회원가입을 진행하여 별도로 정해진 약관에 따라 회사와 이용약관을 체결하여 회사가 제공하는 정회원 서비스를 이용하는 고객을 말합니다.
3. "서비스"라 함은 준회원이 매장에서 상품을 구매할 때, 회사의 규정에 따라 별도의 회원가입 없이 스탬프를 적립할 수 있는 서비스를 말합니다.
4. "스탬프"라 함은 가맹점 내 키오스크를 통해 음료 구매 시 1잔 당 제공되며, 스탬프 10개를 적립 시 아메리카노 무료 교환이 가능한 쿠폰 1매가 발급됩니다.
5. "키오스크"라 함은 컴포즈커피 가맹점 내 설치된 무인 단말기로 가맹점에서 판매하는 물품 구매를 목적으로 설치된 기계를 말합니다.

제3조 (서비스 제공 범위)

1. 준회원은 매장 내 키오스크를 통해 별도의 본인인증 없이 요청한 휴대전화번호를 가입 후 적립 서비스를 이용할 수 있습니다.
2. 준회원 적립 내역은 별도의 알림 서비스를 제공하지 않으며, 추후 앱 가입을 통해 정회원으로 전환 후 스탬프 및 쿠폰의 적립 내역을 상세히 확인할 수 있습니다.

3. 서비스 제공 범위 및 조건은 회사의 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

제4조 (개인정보 수집 및 이용)

회사는 준회원 적립 서비스 제공을 위해 최소한의 개인정보를 수집, 이용합니다.

- 목적 : 스탬프 적립
- 항목 : 휴대전화번호
- 보관 기간 : 회원 탈퇴일로부터 30일간 보유. 단, 해당 기간 내 모바일 앱 정회원 가입 시 보유기간은 정회원 개인정보처리방침에 따릅니다.
- 거부권 고지 : 본 개인정보 활용 동의를 거부할 수 있으며, 거부할 시 스탬프 적립 및 혜택 이용이 불가합니다.

제5조 (스탬프 적립 및 쿠폰 사용)

1. 스탬프 운영 방침(적립, 회수, 유효기간 등)은 회사의 마케팅 정책에 따라 사전에 공지 하며, 회사는 이를 앱이나 홈페이지에 안내합니다.
2. 준회원은 적립된 스탬프를 회사가 정한 기준과 방법에 따라 쿠폰 또는 특정 상품 등으로 교환할 수 있습니다.
3. 스탬프의 유효기간이 만료되면 소멸되며 복구되지 않습니다.
4. 스탬프 및 쿠폰은 현금으로 환불되지 않으며, 타인에게 양도하거나 매매할 수 없습니다.
5. 회사는 적립률, 사용 조건, 유효기간 등 정책을 변경할 수 있으며, 이 약관 제7조에 규정된 바에 따라 사전에 안내합니다.
6. 발급된 쿠폰은 전국 컴포즈커피 가맹점에서 사용 가능하나, 일부가맹점(백화점, 공항, 고속도로 휴게소 등)에서는 사용이 제한될 수 있습니다.

* 휴대전화번호를 잘못 입력하신 경우, 적립된 스탬프 및 리워드 쿠폰은 다른 번호로 이관이 불가능하며, 정회원 가입 시 적립하고자 하는 전화번호를 정확히 입력해 주시기 바랍니다.

* 스탬프 및 리워드 쿠폰은 휴대전화번호를 기준으로 적립 및 이관되어, 휴대전화번호 변경 시 기존 이력 이관이 불가합니다.

제6조 (서비스 제한 및 종료)

1. 회사는 천재지변, 시스템 점검, 영업 정책 변경 등의 사유로 서비스 제공을 일시 중단하거나 종료할 수 있습니다.

2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 사전 통보 없이 해당 준회원의 스탬프를 회수하거나 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

가) 타인의 휴대전화번호를 도용하여 스탬프를 적립한 경우

나) 시스템 오류를 악용하여 부당하게 스탬프를 취득한 경우

다) 쿠폰을 부정한 방법으로 취득하거나 사용한 경우

라) 스탬프 또는 쿠폰을 타인에게 양도하거나 매매한 경우

마) 기타 이 약관을 위반하거나 부정한 방법으로 서비스를 이용한 경우

3. 제2항의 행위는 형법 제347조(사기), 제347조의2(컴퓨터 등 사용사기), 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 위반 등으로 형사처벌의 대상이 될 수 있습니다.

4. 준회원은 다음 각 호의 방법으로 언제든지 서비스 이용을 중단하고 탈퇴할 수 있고, 탈퇴하는 경우 적립된 스탬프 및 발급된 쿠폰은 즉시 소멸되어 복구되지 않습니다.

가. 모바일 앱 정회원 가입 후 탈퇴

나. 컴포즈커피 고객센터(1899-5685) 연락 후 탈퇴 신청

- 준회원 가입 시 입력한 휴대전화번호로 연락하여 탈퇴 신청이 가능합니다.

- 이 경우, 탈퇴 처리에 영업일 기준 최대 3일이 소요될 수 있습니다.

- 탈퇴 처리 완료 후 신청하신 휴대폰 번호로 안내 문자가 발송됩니다.

제7조 (약관의 변경)

1. 회사가 약관을 변경하는 경우에는 적용일자 및 개정 사유를 명시하여 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 회사의 홈페이지 및 모바일 앱 공지사항에 게시합니다. 단, 준회원에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 홈페이지에 공지합니다.

2. 회원이 변경된 약관에 동의하지 않을 경우, 회사 또는 회원은 본 약관에 따른 이용 계약을 해지할 수 있으며, 변경된 약관의 시행일까지 회원의 이의제기가 없는 경우 개정된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제8조 (기타 사항)

1. 본 약관에 명시되지 않은 사항은 관련 법령 및 회사의 정책에 따릅니다.
2. 본 약관은 2025. 10. 29.부터 적용됩니다.